

Condizioni di garanzia Cummins Svizzera

1. Generale

I lavori di riparazione o i richiami in caso di richiesta di garanzia possono essere effettuati solo dai rivenditori autorizzati Cummins (AKSA Würenlos AG).

Per garantire che ciò avvenga, in caso di sinistro è necessario seguire la seguente procedura.

2. Procedura

- a. Segnalazione del danno da parte del cliente alla AKSA Würenlos AG (+41 56 436 77 06 o cummins@aksa.ch), inclusa la richiesta di garanzia completamente compilata e firmata (il giorno del danno).
- b. Verifica della garanzia: Se il motore (ESN) è in garanzia o nell'ambito di una campagna, AKSA contatta il cliente e lo informa della procedura successiva (0.5 AT).
- c. La linea di condotta viene definita in base alla disponibilità dei pezzi. Il costo di un ordine espresso è a carico del cliente e non è coperto dalla garanzia. (2 AT)
- d. La riparazione è completata (in base alla disponibilità dei ricambi) (2 AT)
- e. AKSA Würenlos AG presenta la richiesta di garanzia a Cummins (10 AT)

3. Garanzia di base

- 2.000 ore o 2 anni, a seconda di quale dei due casi si verifica per primo, minimo 1 anno senza limite di ore (motori industriali).
- La data di inizio della garanzia è la data in cui il motore viene messo per la prima volta in servizio presso il cliente finale. La prova è fornita, ad esempio, dal documento di immatricolazione del veicolo, dal contratto di acquisto, dal protocollo di consegna della macchina o dal primo contratto di noleggio. Se non è possibile determinare la data di inizio della garanzia, si definisce come tale la data di costruzione del motore + 4 settimane.
- La data del danno è il giorno in cui il cliente rende accessibile il motore danneggiato per la prima volta.
- In garanzia, Cummins coprirà tutti i guasti al motore dovuti a difetti di parti di ricambio originali installate o fornite o a difetti di produzione del motore.

4. Costi non coperti

- L'usura, l'inosservanza o la mancata osservanza delle istruzioni per l'uso e la manutenzione, i danni causati dall'uso di parti non originali e l'uso improprio non sono coperti da garanzia.
- I costi per espresso (per ogni consegna CHF 68.00 più un ulteriore 5% del valore della merce) non sono coperti dalla garanzia e devono essere sostenuti dal cliente.
- Riparazione dei danni coperti da garanzia mediante l'installazione di un nuovo motore senza previa consultazione/approvazione.
- Costi successivi, quali attrezzature di transizione, perdita di ricavi da locazione o simili.
- Riparazioni di motori in luoghi per i quali non esiste un'autorizzazione.
- Ogni volta che esiste principalmente, devono essere utilizzati pezzi di ricambio (RX/PX). Se viene comunque utilizzato un nuovo pezzo, la differenza di prezzo è a carico del cliente.

5. Costi

AKSA Würenlos AG si riserva il diritto di addebitare i costi (lavoro / viaggio / pezzi di ricambio) al cliente finale se le condizioni di garanzia non sono soddisfatte o se la richiesta di garanzia viene respinta da Cummins.

6. Garanzia sui ricambi

I pezzi acquistati da AKSA Würenlos sono garantiti per 1 anno. Solo i pezzi di ricambio Cummins acquistati da AKSA Würenlos sono coperti dalla garanzia.